



Competencias Digitales En La Profesionalización Docente Caso: Amazonia Ecuatoriana

Digital Competences In Teaching Professionalization Case: Ecuadorian Amazon

Katty Elizabeth Pérez Imaicela

Máster en Tecnología educativa y competencias digitales.

Universidad Nacional de Educación UNAE, Katty.perez@unae.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4810-6720>

Franklin Roberto Quishpi Choto

Magíster en Desarrollo regional y planificación territorial

Universidad Estatal de Milagro, UNEMI, franklinquishpi@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7121-7117>

Erika Gabriela Quishpi Contenido

Magíster en Sistemas de información, mención en inteligencia de negocios y analítica de datos masivos

Universidad Estatal de Milagro, UNEMI erikaquishpi@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-5702-3289>

Jessica Caterine Robayo Velasco

Magíster en Economía

Universidad Estatal de Milagro, UNEMIjessicarobayo@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-4425-9845>

Resumen

La educación superior en los últimos años ha tenido que generar espacios los cuales permitan que los estudiantes desarrollen varias competencias, entre ellas se encuentran las competencias digitales. En contextos geográficos vulnerables como es la amazonía ecuatoriana, es necesario fortalecer este tipo de competencias. En este estudio se da a conocer una revisión sistemática de los estudios realizados en los últimos cinco años sobre el desarrollo de competencias digitales y la profesionalización docente. Se analizaron 10 artículos tomados de bases de datos como Scielo, Google Scholar y Redalyc aplicando criterios de inclusión de los términos de búsqueda en el título o en el resumen, artículos originales donde el eje central sea las competencias digitales, profesionalización docente, educación superior a distancia. Se obtuvo que las

Received 2025-01-05
Revised 2025-03-30
Published 2025-06-06
Corresponding Author
katty.perez@unae.edu.ec
Pages: 48-58
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>
Distributed under Copyright:



competencias digitales son esenciales en el desarrollo profesional de los estudiantes y les permite mejorar sus habilidades al momento de enfrentarse con la realidad laboral. En la amazonía ecuatoriana obtener este tipo de competencias se vuelve un desafío debido a la caracterización de la zona, sin embargo, programas de profesionalización como el caso de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) están diseñados con la finalidad de aportar a que se desarrollen estas competencias en el transcurso de su carrera. Sólo en la provincia de Sucumbíos para el año 2025 son 498 los docentes incorporados.

Palabras clave: Competencias digitales, profesionalización docente, Educación superior, Amazonía, modalidad en línea, Ecuador.

Abstract

Higher education in recent years has had to create spaces that allow students to develop various skills, including digital skills. In vulnerable geographic contexts such as the Ecuadorian Amazon, it is necessary to strengthen these types of skills. This study presents a systematic review of studies conducted in the last five years on the development of digital skills and teacher professionalization. Ten articles from databases such as Scielo, Google Scholar, and Redalyc were analyzed, applying criteria for including search terms in the title or abstract, as well as original articles focusing on digital skills, teacher professionalization, and distance higher education. It was found that digital skills are essential for students' professional development and allow them to improve their skills when faced with the workplace. In the Ecuadorian Amazon, acquiring these types of skills is a challenge due to the region's unique characteristics. However, professional development programs, such as those offered by the National University of Education (UNAE), are designed to help teachers develop these skills throughout their careers. In the province of Sucumbíos alone, 498 teachers will be recruited by 2025.

Keywords: Digital skills, teacher professionalization, higher education, Amazon, online learning, Ecuador.

Introducción

La secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) presentó estrategias para la Educación Superior en la Amazonía Ecuatoriana (2018-2021) con la finalidad de fortalecer las capacidades existentes en las instituciones de educación superior públicas, en este sentido, estudiantes docentes que se encuentran en el ejercicio del rol de maestro pero que no tienen un título de licenciatura, son parte del público denominado docentes de profesionalización.

La Universidad Nacional de Educación cuenta con un programa de profesionalización, lo cual les permite a docentes de la Amazonía adquirir su título universitario a través de una educación a distancia. En la educación superior los estudiantes y los docentes coinciden en que es importante el desarrollar competencias de empleabilidad de los estudiantes junto con los conocimientos y habilidades académicas (Garcés, 2020b).

Dentro de estas competencias, se encuentran las competencias digitales las cuales son esenciales para que el ciudadano pueda participar activamente en una sociedad digitalmente avanzada (Silva-Quiroz y Rioseco-Pais, 2025). Los estudiantes a lo largo de su formación de tercer nivel usan diversas tecnologías, lo cual les permite desarrollar habilidades, que impactan en sus competencias digitales (European Commission, 2019).

En Ecuador y específicamente en la Amazonía es importante abordar el tema del desarrollo de las competencias digitales en la educación superior ya que existe una brecha digital que limita el uso correcto de las mismas.

Metodología

Las investigaciones de revisión sistemática tienen el propósito de agrupar el aspecto teórico de un tema específico, analizando el conocimiento obtenido por medio de los resultados que servirán de base para otras investigaciones (Rosário et al.,2014). Se realizó una

búsqueda sistemática de literatura en bases de datos académicas como REDALYC, Google Scholar, SCIELO, con una antigüedad de 5 años.

Los criterios de inclusión fueron términos de búsqueda en el título o en el resumen, artículos originales donde el eje central sea las competencias digitales, profesionalización docente, educación superior a distancia.

Tabla 1: Incidencia de los términos

Competencias digitales	REDALYC 933 artículos, Google Scholar 16 900 artículos, Scielo 203 artículos (Indexadas)
Profesionalización docente	REDALYC 179 artículos, Google Scholar 5 920 artículos, Scielo 32 (Indexadas)
Educación superior a distancia	REDALYC 167 artículos, Google Scholar 3 070 artículos, Scielo 10 artículos (Indexadas)

De los artículos encontrados se clasificaron por criterios y se seleccionó solo aquellos que aporten a la investigación, se incluyó artículos cuya temática contengan modelos y estrategias de formación docente y la Amazonía ecuatoriana, finalizando con 10 artículos.

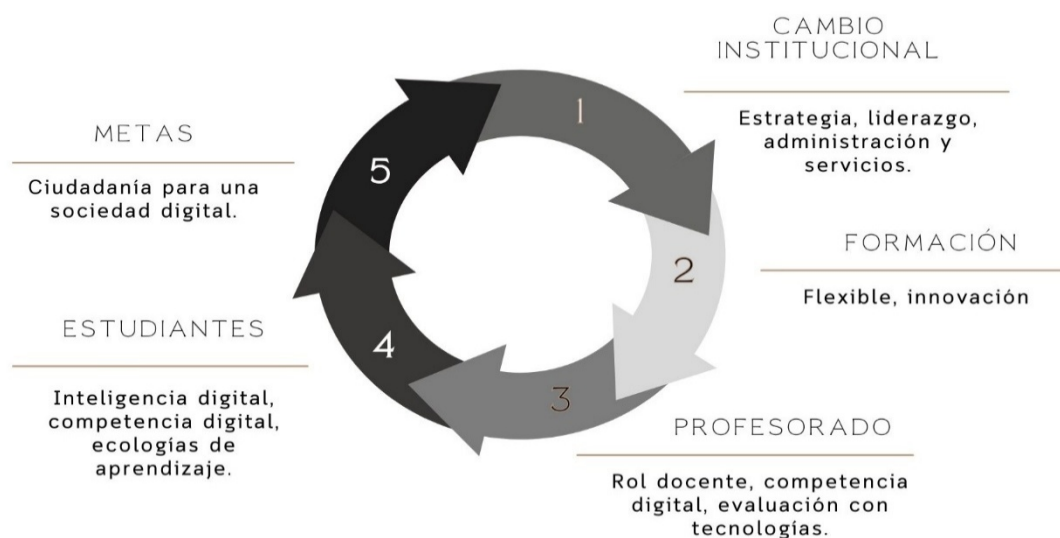
Resultados

La educación a distancia, se define como un sistema tecnológico de comunicación que facilita interacciones bidireccionales y multidireccionales, eliminando las barreras de tiempo y espacio al posibilitar el aprendizaje en cualquier lugar (Cruz et al., 2023). Para Ballesteros et al. (2021) esta modalidad “distribuye el tiempo de estudio de un modo más flexible que la presencialidad y ofrece un proceso educativo más intenso e interactivo en el sentido que proporciona un mayor tiempo de relación profesor y alumno” (p.74).

La educación a distancia implica que el aprendiz asuma responsabilidad y autodisciplina, lo que la hace especialmente adecuada para la educación superior donde los participantes van voluntariamente (Bailey et al., 2020).

En los últimos años, las instituciones de Educación Superior han tenido que reconsiderar y reorganizar sus prioridades y objetivos académicos, enfocándose en la implementación de nuevas competencias digitales. Según Prendes-Espinosa (2022) están resumidos en 4 ejes: el propio rol de la universidad, la redefinición del proceso de enseñanza y aprendizaje, la formación del profesorado, así como la del estudiante y el establecimiento de objetivos especialmente orientados a la responsabilidad social. En la figura 1 se observa a detalle lo que menciona la autora.

Figura 1: Retos de la Educación Superior



Fuente: Elaboración propia en base a Prendes-Espinosa (2022, p.25)

González-Zamar et al. (2020) indica que resulta fundamental que el alumno obtenga las competencias digitales necesarias en el proceso de enseñanza y aprendizaje para abordar con garantías la información, la comunicación, la producción de contenidos, la seguridad y la resolución de problemas en su futuro profesional.

En particular, en el escenario de la educación superior, la modalidad virtual o a distancia se apoya en plataformas virtuales, herramientas tecnológicas, redes sociales y modelos que usan las TIC como parte de estrategias para la enseñanza. Los estudiantes que forman parte del nivel educativo mencionado, bajo la modalidad a distancia, adquieren formal o informalmente, competencias digitales en su formación.

Las TIC son una herramienta de apoyo que ofrece una amplia gama de integración a la Educación a Distancia (EaD); entre ellas pueden explicitarse: los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) que son el medio de comunicación entre el docente y el estudiante a través de envío y recepción de actividades, mensajes, foros y chat; las plataformas de video que permiten los encuentros sincrónicos y otras aplicaciones. En simultáneo, las TIC en la EaD cumplen un papel fundamental si se emplean como recurso y estrategia que favorecen al desarrollo de competencias digitales.

Desafíos del desarrollo de competencias digitales en docentes de profesionalización de la Amazonía ecuatoriana

El contexto amazónico del Ecuador no es homogéneo, sino diverso, plural y complejo. Cada pueblo y nacionalidad cuenta con sus expresiones, costumbres y realidades. Es por ello que es un desafío el poder cubrir todas las necesidades educativas que surgen.

El Grupo Banco Mundial (2020) indica que en "América Latina y el Caribe, solo el 30% de los niños de familias de nivel socioeconómico (NSE) bajo tiene acceso a una computadora, en comparación con 95% de los niños de las familias de un NSE alto" (p.14). En base a estas cifras es un desafío el promover una educación virtual en un territorio aislado dónde se carece de muchas cosas como es el acceso a internet, dispositivo electrónico o el conocimiento sobre el uso de plataformas virtuales de enseñanza.

Díaz (2022) menciona que el centro de apoyo de la UNAE cuenta con 314 docentes-estudiantes pertenecientes a Morona Santiago, "el 80% cuenta con una laptop, el 70% tiene un celular que tiene acceso a redes sociales y a aplicaciones de mensajería como Facebook, Youtube, Messenger o Whatsapp. En los sitios de trabajo o en los hogares solo el 60% tiene acceso a internet, mientras que el 40%

debe salir a zonas estratégicas para llevar a cabo procesos sincrónicos y asincrónicos con los docentes” (p.86).

La brecha digital que como menciona Gutiérrez-Provecho et al. (2021), se extiende donde no hay unas ciertas circunstancias estructurales que favorecen, no solo al dominio técnico de los dispositivos, sino la apertura mental a las otras realidades que traen consigo las modalidades simultáneas, sincrónicas y horizontales del mundo digital.

Es por ello que Ramón y Dumaguala (2024) da a conocer que “las condiciones evidentes en la región amazónica presentan desafíos para la formación y la práctica docente debido a la dispersión geográfica de las comunidades, la diversidad cultural y lingüística, así como la falta de acceso a recursos educativos (p. 45). Estos desafíos han contribuido a diferencias en la calidad y el acceso a la educación en comparación con otras regiones del país.

Los docentes que imparten sus clases en el territorio amazónico, no cuentan con un programa continuo de formación que les permita capacitarse en lo nuevos modelos pedagógicos. Y de esa forma poder adaptarlos de acuerdo a las necesidades que observan en territorio. Rivero et al. (2019) explican que la preparación del docente parte de establecer un vínculo desde la competencia profesional y su desempeño en la interacción social de acuerdo con diversos contextos. Es decir, deben desarrollar: competencias digitales que conlleva operar adecuadamente dispositivos digitales, aprender y trabajar en una sociedad digital.

En la provincia de Sucumbíos, en el ámbito educativo se ha presentado un mayor interés debido a su diversidad etnográfica, lingüística y geográfica, lo cual ha motivado a que docentes en formación busquen mejorar sus procesos de enseñanza- aprendizaje (Ramón y Dumaguala,2024). Mantilla-Falcón y Lozada (2023) explican la realidad de la labor docente amazónica en la provincia de Sucumbíos, por medio de una encuesta a 225 docentes donde obtuvieron los siguientes resultados que se observan en la Tabla 2:

Tabla 2: Nivel de instrucción docentes de Sucumbíos

Instrucción	Docentes	%
Bachillerato	29	12,89
Tecnólogo	28	12,44
Tercer nivel	161	71,56
Cuarto nivel (Posgrado)	7	3,11
Total	225	100

Fuente: Elaboración propia en base a Mantilla-Falcón y Lozada (2023)

Mantilla-Falcón y Lozada (2023) concluye que “el 25% de los profesionales docentes tienen formación de nivel de bachillerato y tecnólogo; sin embargo, para el año 2019 este nivel de instrucción ya es considerado como tercer nivel técnico-tecnológico superior. Por otro lado, profesionales de la educación con posgrado solo representan el 3,11% esto puede darse debido a varios factores como son los recursos económicos y las facilidades técnicas para continuar con su formación” (p.9).

Programas y estrategias de formación de docentes de profesionalización

La secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) presentó estrategias para la Educación Superior en la Amazonía Ecuatoriana (2018-2021) Bajo esta estrategia el 6 de junio de 2018 se suscribió el Convenio Nro. 000019 con su Adenda No.005 de 20 de mayo de 2021, finalizando en diciembre 2021, cuyo objetivo fue la coordinación del proceso de profesionalización docente entre el Ministerio de Educación(MINEDUC) y la Universidad Nacional de Educación (UNAE), para la formación de docentes del magisterio fiscal que no cuentan con un título de tercer nivel, en la carrera de Educación Básica. Actualmente en la provincia de Sucumbíos se encuentran inscritos 364 docentes-estudiantes y en la provincia de Orellana 219 docentes-estudiantes. Para el 2025 son 498 docentes incorporados de la provincia de Sucumbíos bajo este programa.

El Modelo Educativo-Pedagógico de la UNAE se basa en la tecnología educativa y enfoques innovadores que fomenten la participación activa de los estudiantes y el aprendizaje colaborativo. Se reconoce la trascendencia de las competencias digitales e

informacionales en el proceso de capacitación de docentes del siglo XXI.

La formación docente de la UNAE se orienta al desarrollo integral del ser humano que comprende conocimientos, habilidades, actitudes, emociones y valores trabajados mediante procesos de enseñanza-aprendizaje orientados a la construcción y reconstrucción permanente del conocimiento, mediados por el componente práctico como eje vertebrador de la formación docente que permite teorizar la práctica y experimentar la teoría; dando, además, cabida a la generación de proyectos integradores de saberes

sustentados en las realidades y contextos escolares que son objetos de investigación educativa, abordados con la articulación de las funciones sustantivas para el enriquecimiento de la docencia con las experiencias generadas en los proyectos de vinculación, investigación e innovación y las prácticas preprofesionales. (UNAE, 2022a, p.6).

Conclusiones

La educación superior a distancia garantiza el acceso y permanencia en el proceso formativo de los docentes-estudiantes que pertenecen a los grupos vulnerables. La demanda de formación docente se concentra en provincias pertenecientes a la amazonía, que cuentan con un mayor índice de pobreza. Por lo que es necesario prestar un mayor interés a este grupo.

Universidades como la Universidad Nacional de Educación (UNAE) ofrece carreras de educación básica y educación intercultural bilingüe, bajo la modalidad a distancia, para docentes que no cuentan con un título de tercer nivel, pero sí con años de experiencia ejerciendo este rol. Esta universidad, ha implementado un proyecto educativo que permite la educación superior desde el territorio de los docentes-estudiantes, brindando la oportunidad de desarrollar competencias digitales que contribuyan a la educación de los niños y adolescentes de su entorno.

En la Amazonía ecuatoriana debido a su diversidad no solo cultural sino lingüística y debido a la brecha digital que se genera al no tener acceso en su mayoría a recursos como el internet, un dispositivo. Ha ocasionado que se genere una brecha digital a comparación con otras regiones del país. Por ello el desarrollo de las competencias digitales son necesarias en el proceso de enseñanza y aprendizaje para abordar con garantías la información, la comunicación, la producción de contenidos, la seguridad y la resolución de problemas en su futuro profesional.

Referencias

- Bailey, L. W., de Peralta, M. S., & Aparicio, J. M. (2020). Teoría y prácticas de aprendizaje de la educación a distancia. *Revista Científica Guacamaya*, 5(1), 97–108.
- Ballesteros, H. F. V., Íñiguez, E. L. G., Yáñez, E. H. A., Cárdenas, E. P. Z., & Benavides, J. P. C. (2021). La educación online como alternativa a la educación presencial. *Perfiles Educativos*, 11(162), 178–196.
- Cruz, J. A. G., Tiza, M. M. C., Isusqui, J. C. P., Gonzales, C. A. D., Inga, C. V., & Silva, M. O. C. (2023). Educación a distancia y virtual: calidad y sostenibilidad en la educación.
- European Commission. (2019). *Educación digital en las escuelas europeas. Eurydice Report*. Publications Office of the European Union.
- Garcés, G. (2020b). A literature review on leadership qualities among Project Managers of building refurbishment. *Revista Ingeniería de Construcción*, 35(1), 45–59. <https://doi.org/10.4067/S0718-50732020000100045>
- González-Zamar, M. D., Abad-Segura, E., & Belmonte-Ureña, L. J. (2020). Aprendizaje significativo en el desarrollo de competencias digitales. Análisis de tendencias. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 91–110.
- Gutiérrez Provecho, L., López-Aguado, M., García Llamas, J. L., & Quintanal Díaz, J. (2021). La brecha digital en población en riesgo de exclusión social. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 39, 123–139.

- Ibáñez-Cubillas, P. (2021). Competencia digital en educación superior. *Curriculum. Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, 34, 109–119. <https://doi.org/10.25145/j.curricul.2021.34.08>
- Mantilla-Falcón, L. M., & Lozada-Tacoamán, J. R. (2023). Cartografía generacional del docente amazónico. Caso provincia de Sucumbíos, Ecuador. *Investigación y Desarrollo*, 18(1).
- Prendes-Espinosa, M. P. (2022). Hacia la e-Universidad del siglo XXI: el impacto de la digitalización en la formación superior. *Revista Rued@ Universidad, Ética y Derechos*, (7), 15–36.
- Rivero, E., Carmenate, L., & León, G. (2019). La profesionalización docente desde sus competencias esenciales. Experiencias y proyecciones del perfeccionamiento académico de la Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 15(67), 170–176.
- Silva-Quiroz, J., & Rioseco-Pais, M. (2025). Competencias digitales clave para la formación académica en estudiantes universitarios según el modelo DigComp: un estudio basado en juicio de expertos. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (91), 259–276.
- Universidad Nacional de Educación. (2022a). *Filosofía institucional*. Universidad Nacional de Educación. <https://unae.edu.ec/wp-content/uploads/2023/06/Filosofia-Unae.pdf>